

锡山：

关爱“城市美容师” 打造净美之城



本报讯 10月26日是环卫工人节，他们是可敬可爱的“城市美容师”，是城市中最美的身影。上千万平方米的道路保洁工作是每位环卫工人质朴的坚守，无论是清晨还是黑夜，锡山街头总会出现他们的身影，他们披星戴月、不畏寒暑，在最平凡的岗位上，以净美之名，用心点亮锡山颜值。

升级机械设备，减轻环卫作业强度。秋高气爽，云淡风轻。“人机结合、组团保洁”的环卫作业新模式

助力锡山颜值更靓丽。在东亭街道柏庄街，一辆灰色的小型环卫车正匀速行驶，将路面的灰尘和落叶快速清扫干净。“我负责的路段长度约400米，非机动车道和人行道板人工清扫需要1个多小时，现在用机械作业20多分钟就扫完了。”对于小型环卫车驾驶员刘师傅来说，机械化作业极大提高了保洁频率。

在锡山，像刘师傅这样见证了环卫工作新变化的环卫工人还有很多。启动环卫一体化改革以来，锡

山区不断加大投入，实现环卫装备升级优化，新增配置了9种、220多台机械作业设备，包括洗扫车、机扫车、清洗车、护栏清洗车、抑尘车、深度保洁车等，既节省了人力成本，也让环卫清洁工作更加高效。“在主干道、非机动车道、背街小巷、人行道等区域，我们因地制宜采用多种机械化设备相结合的方式，既减少人工作业量，也有效提升了环卫保洁效率和作业质量，还提升了安全指数。”锡山区城管局相关负责人表示。

打造爱心驿站，改善环卫工人工作条件。位于扬州中路的户外劳动者爱心驿站，附近环卫工人时常前来歇脚休息。爱心驿站面积约45平方米，设有应急救援区、医药护理区、书籍阅览区等，空调、冰箱、饮水机等设备一应俱全。“这里就是我们的日常休息站，除了提供热水以外，还可以手机充电、取暖纳凉。”环卫工老张一边说，一边弯腰接水。同样感到高兴的还有环卫工人胡姐，今年东亭街道北街社区在新光中路新修了一座“暖心小驿”，可提供临时休息、充电饮水、纳凉取暖等多项暖心服务。

近年来，锡山区合理利用核酸小屋、公共厕所、公园、停车场等闲置空间，为环卫工人打造各类爱心驿站45座。内部配备设置医药箱、饮水机、空调、手机充电位等日常所

需设备物资。“爱心驿站就像我们的一个家，让我们感受到了满满的关怀！”环卫工人们笑着说。

落实福利待遇，细化关心关爱措施。今年，一份“爱心早餐”刷屏朋友圈。为了解决环卫工人吃早餐这件“麻烦事”，锡山区全面实施一线环卫工人“爱心早餐”工程，按每人每日6元的标准，提供实用套餐，为2000多名环卫工人提供免费早餐。截至目前，全区共设立了以爱心驿站、城市驿站等多种形式的就餐点位为主的30个环卫工就餐点。

血常规、心电图、空腹B超、胸部CT……近期，锡山区的环卫工人都做了一次免费体检。“公司每年都会组织我们体检，让我们动态观察身体的小毛病。”锡山区持续关爱在岗环卫工人健康状况，帮助他们对各种常见病“早检查、早发现、早诊断、早治疗”，及时解决生活工作上的后顾之忧。

关爱环卫工人能体现出一座城市的暖指数，从提高机械化作业率到环卫工人爱心驿站，从爱心早餐到充满温情的各类保障，锡山环卫工人保障机制正越来越健全……一件件实事，一声声承诺，为环卫工人传递更多敬意和城市温情，也让环卫工人感受到实实在在的温暖。（丁筱汀）

温暖的“一束光”



为了社区孩子们的健康成长，厚桥街道大美社区关工委常务副主任杜建英开展青少年假期安全知识讲座、走访慰问困难家庭儿童，62岁的她忙忙碌碌且乐在其中。“每个人都带着爱去做平凡但值得的事情，我希望自己成为温暖他们的那一束光。”真诚的话语、朴素的情感，在与孩子们一场场幸福的遇见中，她一直在收获着内心的快乐。

她是黑暗中的一点星光。婷婷是社区居民眼中的“好孩子”，文静、孝顺，学习成绩非常优秀。同时，她又是社区居民心中的“苦孩子”，父亲身体残疾、母亲患有精神疾病，家里仅靠父亲打零工勉强养家糊口。2009年街道妇联成立了“爱心妈妈”志愿团队，杜建英了解到婷婷经常上门找婷婷聊天并辅导她功课，学期开学帮她购置新书包和新衣服、逢年过节给她一些零用钱，点滴的关爱和默默守望，杜建英这盏微弱却明亮的“烛光”，一路坚持陪伴婷婷十几年。如今，婷婷凭借自己的努力考取了理想的大学，这个原本处于黑暗中的家庭正一步步走向幸福和美好，婷婷更是逢人就夸：“杜阿姨是我的第二个妈妈。”

她是阴霾下的一点星光。小天和彤彤兄妹俩是新市民子女，一家人为了节省房租，只能住在离学校很远的地方。因为忙于生计，父母没有时间接送，兄妹俩只能结伴步

行上学放学，虽然路上已经遇到过几次“险情”，但父母也很无奈。一次偶然的机会，杜建英得知了兄妹俩的情况，在征得他们父母同意后，便主动“承包”了接送兄妹俩的“差事”。从那以后，杜建英每天都会比平时早起半个小时，接上天和小彤，和自己的小孙女一起去上学；每天放学以后，她再把兄妹俩接回家和自己的小孙女一起复习功课，等她父母下班后再亲自把兄妹俩送回家。三个孩子一起写作业时，杜建英经常会为她们精心准备各种小甜点，偶尔还会给兄妹俩买个玩具制造点“小惊喜”。小天和彤彤十分喜欢“杜奶奶”，他们的父母也很感激杜建英为他们消除了笼罩在心头的“安全阴霾”。杜建英总是说：“我只是做了自己力所能及的事情。幼吾幼及人之幼，是中华民族传统美德。爱自己孩子，也爱别人的孩子，这样的美德值得一直传承下去。”

她是假日里的一缕阳光。寒暑假是孩子们最开心的时刻，也是杜建英最为忙碌的日子。读书活动，她要亲自挑选最适合孩子们阅读的图书；法治教育，她要忙前忙后布置会场；和孩子们一起包饺子、做元宵、写春联，和关工委工作人员一起组织法治教育、安全讲座、走访慰问……无论是暑假的骄阳下，还是寒假纷飞的大雪中，只要哪里有孩子们的活动，哪里总能看到杜建英忙碌的身影。社区居民开玩笑说她是孩子们的“影子”，孩子们到哪里，她这道“阳光”就跟到哪里。这些年，杜建英先后获得无锡市关心下一代先进个人、无锡市优秀“五老”义务监督员等多项荣誉，成为社区孩子们的“知心忘年交”。做温暖孩子们的“那束光”，她一直坚持着、努力着、奔跑着。（尤娟）

动态速递

免费义诊活动 助力社区健康建设

本报讯 近日，锡北镇泉山花苑社区联合锡山区中医医院、锡北镇卫生院在泉山花苑社区开展免费义诊活动，为社区居民提供专业的医疗服务。此次活动除了免费义诊外，还设置了中医护理操作和茶饮体验等项目，社区居民可以在现场了解中医护理知识和体验具有中医特色的茶饮，享受到多重养生体验。参加检查和咨询后，许多社区居民表示受益匪浅，希望未来能够有更多这样的活动，为社区居民提供更多的便利和促进社区健康建设。（杨北）



为进一步规范基层医务人员对常见病、多发病的诊疗，提高基层医务人员中医药诊疗服务水平，10月24日，锡山区中医医院至东北塘街道社区卫生服务中心开展常见病、多发病诊疗规范化及中医药相关知识培训。首先由医院老年医学科主任许晓东介绍高血压病、2型糖尿病诊疗规范及中医药使用，随后，中医护理骨干项文琴护士长进行24节气中药药膳养生知识分享。来自东北塘街道社区卫生服务中心、锡北镇卫生院的70余名医务人员参加了此次培训。（中医医院）



近日，锡山区妇幼保健计划生育服务中心组织开展2023年锡山区妇幼健康职业技能竞赛，围绕“危重孕产妇救治”“危重新生儿救治”“宫颈癌防治”“儿童眼保健”4个专业项目进行综合笔试和个人技能操作比拼。以此为契机，营造比学赶超的浓厚氛围，促进全区妇幼保健服务能力提升，全力保障妇女儿童健康。（妇计中心）

本版编辑：婕瑜 责任校对：沈清泉



金秋十月，安镇街道胶阳路上向日葵花正开，每一朵向日葵都像一个太阳充满了阳光的正能量，将这份美好传递给每一位游客。金灿灿的花朵向阳绽放，绵延成了一片金色的浪花，徜徉在花海中，呼吸里都弥漫着阳光的味道，快和朋友相约去打卡吧。（安镇）

“网格+”模式 助力创建群众满意社区

本报讯 基层社会治理是反映国家治理体系和治理能力现代化水平的重要窗口。近年来，竹林街道竹园社区积极探索党建引领“网格+”模式，助力创建群众满意社区。

“网格+党建”，建设基层治理新模式。竹园社区把社区党组织设置与管理网格有机融合，通过发挥社区党组织领导作用，坚持以人民为中心，教育引导网格员深入群众、服务群众，努力实现设置更合理、责任更明确、发动更到位、参与更广泛、保障更有力、治理更精细、服务更周全的社区治理新模式。在社区划分8个综合网格和60个微网格，形成横向到边、纵向到底的网格管理体系；每个微网格配备1名联络员，3名志愿者，联络员由居民小组长或党小组长担任，志愿者由党员中心户、法律工作者、楼栋长等人员担任，发动各类志愿者和社会力量，打造形成“1+3+n”模式的多元化网格管理队伍，促使力量更聚焦、管理更

精细，切实筑牢党建引领网格治理的“红色”阵地。

“网格+调解”，打通社区治理“最后一公里”。“大家都是邻居，抬头不见低头见的，邻里关系很重要。”这是竹园社区网格员在调解居民邻里关系时常说的一句话，居民矛盾纠纷往往有着“小、烦、杂”的特点，竹园社区充分发挥网格员人熟、地熟、网格“活地图”优势，密切联系群众，同时以网格员每日巡查为契机，通过实地走访、电话回访等方式，及时掌握苗头隐患，建立排查台账。网格员主动走街串巷，奔赴街巷院落，把人民调解搬到老百姓的家门口，按照现场了解案情、登记、笔录、调解、现场签订调解协议书等一系列流程，让群众在家门口享受优质高效的调解服务，将网格内排查发现的矛盾纠纷及时化解，做到小事不出网格，大事不出社区，努力实现矛盾纠纷“一站式”化解。

“网格+消防”，筑牢消防安全防火墙。竹园社区加强与辖区消防部门的沟通协调，全面加强网格消防安全工作的管理，包括工作职责、巡查检查、专业培训等。邀请消防大队防火监督员到社区开展消防安全培训，让网格员全面了解火灾基本知识、火灾易发的隐患部位、火灾逃生的技巧、消防器材的使用方法等方面的知识，深刻认识到火灾的危害性和做好防火工作的重要性。竹园社区利用网格员与群众联系密切的优势，充分发挥网格化管理作用，加大消防安全检查频次，及时制止和纠正群众用火、用电、用气的不规范、不安全行为，加强居民消防知识的普及和宣传教育工作，切实提升居民消防安全素质。对发现的隐患督促其整改，切实消除消防安全隐患，最大限度地减少人员伤亡和财产损失，确保辖区火灾形势稳定。（竹林）

提升人居环境 建设美丽宜居乡村

本报讯 连日来，厚桥街道谢塘村多措并举、多点发力，围绕“三清三治”行动重点，集中力量开展整治行动，清理生活生产垃圾，清理卫生死角，清理乡村道路，整治广播电视、网络线路等问题，农村人居环境整治取得了显著成效。

强化组织领导，层层压实责任。谢塘村成立了以党总支书记为组长、村干以及村民参与的环境整治领导小组，并积极吸纳社会骨干力量参与到村环境卫生专业队伍中。推行大网格化管理，实行村干部包片、网格员包段、村民群众包门前的“三包”管理机制，细化工作任务，倒排任务工期，责任落实到人。

加强工作力度，突出问题导向。谢塘村多次组织召开“三清三治”专项整治行动推进会，加强工作调度，查找关键问题，强化村级人居环境整治自查自纠。结合本村实际及薄弱环节，针对性制定行动方案，落实包干人员等，大力开展村庄环境问题排查整治工作，确保行动有力有序开展。（厚桥）

强化以点带面，聚焦重点区域。采取以点带面、突出重点的原则，针对村入口、房前屋后、村内主干道、河塘沟渠等点位，以治脏、治乱、治污为抓手，深入开展专项整治工作。强化宣传引导，通过发放环境整治倡议书、开展文明实践活动等方式，提高村民环保意识，保持村庄环境干净整洁。

强化示范引领，擦亮“一村一品”名片。充分发挥示范村、文明村的示范引领作用，发挥“一村一品”特色，通过主要道路平坦化、景观设施健全化、公共空间特色化等，持续推进沿河步道升级改造，增加绿化，美化环境，进一步提升社区整体环境面貌。

下一步，谢塘村将持续推进“三清三治”农村环境卫生专项整治行动，坚持高标准整治、严要求管理，抓重点、攻难点，持之以恒抓好农村人居环境整治，不断提升乡村颜值，努力建设美丽宜居新农村。（厚桥）



数字赋能 打造更安全的就医环境

本报讯 近日，一体化安全综合管控系统在厚桥街道卫生服务中心和6个服务站同时上线使用，以数字赋能，助力平安医院建设，为群众营造更优质、更安全的就医环境。现在，厚桥街道卫生服务中心和6个服务站的医护人员只需通过手机扫码、拍照填报，就可以完成每天的安全检查和上报，进一步优化了工作流程，有效提高工作效率和服务水平。一体化安全综合管控系统通过“人防+物防+技防”，利用物联网感知、大数据分析等技术，对日常

安全巡查、隐患排查、风险分级管控等工作进行可视化和流程化管理，同时搭配移动端使用，更方便加强巡查排查，形成安全检查闭环，有效提高医院整体安全水平和综合管理能力。“现在，我们医护人员通过手机扫描，就能直接填报安全问题，速度快，工作效率高。”厚桥街道卫生服务中心相关负责人介绍说，收到医护人员填报的问题后，医院相关管理人员会立即对问题进行精准追踪和跟进，直至安全问题整改完成。（顾晓龙 崔寿伟）

“家庭病床”让健康零距离

本报讯 为做好居民身边的健康“守门人”，竹林街道社区卫生服务中心全面推行家庭医生签约服务，开展“家庭病床”服务，为诊断明确、病情稳定、因疾病需要卧床或者身体衰弱、生活不能自理，需要医护人员定期上门治疗、护理和康复的患者，解决居家养老照护难题，不断提升他们的获得感与满意度。

“这个服务好啊！我们老年人在家就能看病，方便了很多！”独自居住在竹林街道云龙社区的夏阿姨感慨。今年57岁的她，患有类风湿

性关节炎近三十年，长期口服药物治疗，目前四肢关节畸形间断性疼痛，活动受限；其女儿常年在外地工作，无法陪同其就医。中心家庭医生主动与夏阿姨联系，上门沟通、评估病情，制定康复治疗计划。今年6月，中心为夏阿姨建立立档，使其成为“家庭病床”建床患者，医护人员定期上门提供康复治疗服务，夏阿姨看难的问题迎刃而解。经过两个月的专业治疗和细心护理，夏阿姨的病情有了很大的好转，精神也比以前好很多。（竹林社卫）

通过“病床安在家、医生走上门”的形式，中心让医院病床服务延伸到家庭，解决慢性病、老年病、卧床在家等患者就医、居家养老照护难题，让病人在熟悉的环境中接受治疗和护理。除满足基本医疗需求之外，家庭病床团队还为患者量身定制所需治疗方案，配合中医适宜技术、现代康复治疗、基础护理、检查检验等服务项目，让更多患者及家属真正享受到家庭病床服务带来的便捷与实惠。（竹林社卫）